

# Declaración de Privacidad



Originador: Dirección de Operaciones	Clave: AVR-GR-009	Fecha: 23 de Febrero, 2015
Aprobó: Dirección General	Revisión: 3	Reemplaza a Revisión: 2

## Ley Federal de Protección de Datos Personales

Alliance Veritas Register AVR SC en cumplimiento con las regulaciones nacionales y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares emite esta declaración de privacidad, la cual es aplicada sin distinción a todas sus operaciones en los Estados Unidos Mexicanos. Alliance Veritas Register AVR SC es una marca registrada, en adelante **AVR**.

## De la recolección de información personal y su uso en nuestros procesos

**AVR** puede recolectar información de usted cuando visita alguno de nuestros sitios Internet, y/o cuando usa algunas de nuestras formas de contacto o solicitudes de servicio.

Toda la información que usted nos proporcione de su persona, su empresa, su empleador o en general cualquier dato recibido de usted por cualquier vía mencionando de forma enunciativa, mas no limitativa a través de nuestro sitio Internet, nuestro servicio de correo electrónico, o cualquier otro medio de comunicación, será resguardada y por ningún motivo o situación será rentada, compartida, revelada y/o vendida a socios comerciales, proveedores o a terceros en general, y será usada solo para los fines relacionados con nuestros servicios conforme a lo siguiente:

**AVR** a través de sus ejecutivos podrá solicitarle información y datos generales de carácter personal tales como: su nombre completo, dirección de correo electrónico, número telefónico en su organización con extensión, dirección física de su organización, código postal, así como sus requerimientos de cotizaciones y datos generales tales como Registro Federal de Contribuyente de su organización, estos serán manejados únicamente por AVR y sus empleados, quienes trabajan bajo estas políticas de privacidad, para el desarrollo de sus funciones y propuestas comerciales, siempre y cuando usted haya solicitado o expresado interés en recibir de **AVR** una propuesta comercial o información de compra de un servicio prestado por nuestra organización.

En ningún caso, se venderá, revelará o compartirá la información en poder de **AVR** de terceros en general, y únicamente revelaremos la información en custodia cuando una autoridad competente lo ordene.

## AVR no utiliza Cookies y Herramientas de Detección y Rastreo.

Algunas páginas de los sitios Internet usan herramientas denominadas "Cookies" para poder transferir desde la página Web hasta una parte de su disco duro con fines de custodia de datos. Estos datos permiten navegar y guardar datos que se han introducido previamente, no obstante **AVR** no hace uso de estas herramientas informáticas con objeto de evitar posibilidades de intromisiones no autorizadas a la información de su organización.

**AVR**, no usa ningún método o herramientas técnicas como Scripts, Trackers, KeyLogs y/o similares, para obtener información de la computadora que no fue originalmente enviada en una primera instancia, así como tampoco enviamos información de carácter comercial o promocional, sin su consentimiento.

## Gestión de la Privacidad

**AVR**, como parte de la gestión de la confidencialidad y para proteger los datos resguardados nos apoyamos en los diversos métodos de prevención:

- a) **AVR** no utiliza sistemas públicos de correo electrónico, asimismo sus sistemas de mensajería electrónica es protegida a través de sistemas de protección.
- b) **AVR**, dispone de un proveedor de servicios transmisión de datos, el cual mantiene sistemas de detección y monitoreo de amenazas y así protegerse de una posible brecha o intrusión no autorizada, nuestros servicios de red interna no está abierto al acceso vía internet o remota.

#### **Acceso a la información personal recibida usada por empleados de AVR.**

Cualquier información enviada **AVR**, es debidamente resguardada y no es compartida, revelada, rentada o vendida a terceros, Internamente se controlan los accesos a la información que se tiene en custodia. Exclusivamente empleados de confianza, que son controlados a través de convenios de confidencialidad, pueden tener acceso a los datos que recibimos personales, y estos son usados para los fines que fueron requeridos únicamente.

#### **Derechos del titular sobre la información personal que AVR tiene de él en su custodia.**

Únicamente el titular de la información tendrá derecho a editar o borrar la información que tengamos en nuestro poder, con la única regla de presentar una simple carta solicitando la edición o eliminación de sus datos, anexando una copia de su Identificación oficial con fotografía expedida por el Instituto Federal Electoral. Una vez recibida esa información por nuestros diversos métodos de contacto, **AVR** dará fe por escrito de su petición, dando respuesta a la misma en menos de 10 días hábiles.

#### **Vigencia de la custodia de la información**

**AVR** se reserva el derecho de eliminar de forma parcial o total la información personal que se tenga en custodia de cualquier titular cuando se registre inactividad en su cuenta por más de 3 meses, sin que para ello, se tenga que avisar del hecho a su titular.

Quedan excluidos de esta cláusula, la información necesaria para la prestación de aquellos servicios efectivamente contratados y durante el periodo de actuación del contrato, la cual, podrá resguardarse de forma mínima por el periodo que cubierto en los términos contractuales, al término de este **AVR** tiene el derecho de retener los datos en su poder o eliminarlos de sus sistemas y registros, sin que para ello, se tenga que dar aviso del hecho a su titular.

Así mismo, **AVR** si así lo considera, podría conservar todos los datos en su poder por un periodo ilimitado siempre que se mantenga sujeto a esta política y en cumplimiento con las leyes nacionales vigentes.

#### **Exclusión de Responsabilidad por el uso de información de los servicios internet de AVR**

Toda la información disponible de forma pública en cualquiera de los sitios de Internet de AVR, tiene como único fin, el de promover los productos y servicios que la **AVR** le ofrece y comercializa, sin embargo, **AVR** no se responsabiliza por alguna omisión, daño y/o perjuicio en la información mostrada en los sitios de la empresa, ni de los cambios o modificaciones que resulten de los cambios en las características de nuestros servicios.

#### **Aceptación de la Declaración de Privacidad de AVR**

El envío voluntario de datos personales a **AVR** por parte de interesados, se considera una aceptación plena de la presente Declaración de Privacidad y Confidencialidad de AVR.

#### **Interpretación y Cumplimiento de la Declaración Confidencialidad de AVR**

Para todos los efectos de interpretación, cumplimiento y ejecución de los derechos, obligaciones y demás cuestiones derivadas de la presente Declaración de Privacidad y Confidencialidad, las partes convienen que la misma se regirá por las leyes aplicables en la República Mexicana, asimismo, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes del Distrito Federal, renunciando expresamente a la jurisdicción de cualesquiera otros Tribunales a que pudieren tener derecho en virtud de su domicilio presente o futuro, sin perjuicio de que la Procuraduría Federal del Consumidor emplace a las partes al procedimiento conciliatorio previsto en el artículo 111, y demás relativos de la ley de la materia.

### **Modificaciones de la Declaración de Privacidad de AVR**

**AVR** se reserva el derecho de hacer cualquier cambio en sus "Declaración Legal" y/o "Declaración de Privacidad y Confidencialidad" por así convenir a sus intereses, sin necesidad de previo aviso a sus empleados, clientes, proveedores y cualquier persona en general, no obstante se compromete a que todo cambio se hará visible en los medios públicos que **AVR** utiliza para ofertar sus servicios.

### **Aclaraciones y comentarios sobre esta política de privacidad.**

Si es usted cliente de **AVR** o está interesado en nuestros servicios, y desea realizar alguna aclaración o comentario sobre nuestra "DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD", contáctenos a:

[direccionadministrativa@avr.com.mx](mailto:direccionadministrativa@avr.com.mx) indicándonos sus comentarios.

Puede dirigir sus comunicados a nuestras oficinas:

### **Alliance Veritas Register AVR SC**

Bosque de Ciruelos No. 140 Suite 103, Bosque de las Lomas.  
Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11700, México D.F.

### **IDENTIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS**

1. Actualización de la razón social.
2. Actualización de Dirección.